

जनता संवाद पोर्टल का इस्तेमाल कैसे करें?

अब आप सभी को लिस्ट का इंतजार नहीं करना पड़ेगा और रजिस्टर पर सब लिखना नहीं पड़ेगा।

सभी लिस्ट व जानकारी जनता संवाद पोर्टल के आपके स्कूल पेज पर उपलब्ध होगी। जहाँ से आप निम्न कार्य कर सकते हैं,

1. स्टॉक अपडेट कर सकते हैं (stock update option)
2. कोई भी कूपन देख/सर्च कर सकते हैं (search box on Home Page)
3. बेनेफिशरी लिस्ट ले सकते हैं (report option)
4. अभी तक दिए गए राशन और कूपन की जानकारी/लिस्ट ले सकते हैं (report option>date wise collection updates)
5. जो कूपन आपके स्कूल से जारी हुए हैं लेकिन राशन नहीं दिया गया है, देख सकते हैं (zero collection)

ये कैसे होगा? क्रमवार समझते हैं।

सबसे पहले DL-HELP के SMS दिए गए Login ID और पासवर्ड से जनता संवाद पोर्टल पर अपने स्कूल का पेज खोलें।

1. होम ऑप्शन

लिस्ट ना हो तो Coupon search कैसे करें?

स्कूल का पेज खुलते ही खाली बॉक्स और नीले रंग में search का ऑप्शन दीखता है, इस बॉक्स में कूपन न. , आधार न. फोन नं (कोई एक) डाल कर कूपन सर्च किया जा सकता है, बेनेफिशरी लिस्ट ही एकमात्र माध्यम नहीं है। कूपन खोलने पर पूरे परिवार की डिटेल खुल जायेगी जिसमें पूरे परिवार के आधार कार्ड नंबर दिए हैं और मुख्या का फ़ोन नंबर भी दिया है। पोर्टल पर दिए गए

कुल लोगों में से जितनों का आधार दिखाया जाता है, उतनों का राशन देकर उतनी ही संख्या डालकर कूपन को submit कर दीजिए। यही कूपन फिर date wise collection में दिखने लगेंगे।

II. रिपोर्ट ऑप्शन

Home पेज खोलने पर ऊपर ऑप्शन दिखेंगे जिसमें रिपोर्ट का ऑप्शन है, उसे खोलें।

इसमें दो तरह की लिस्ट मिलेंगे।

पहली: बनेफिशरी लिस्ट कैसे लें?

आज की तारीख को जारी कूपन लिस्ट (बनेफिशरी लिस्ट) दिखेगी, नीले रंग में इसे डाउनलोड करने का ऑप्शन होगा, download कर ले। यह जरूरी नहीं कि रोज ये लिस्ट मिले, जब आपके स्कूल की लिस्ट जारी नहीं होती तो ये नहीं दिखेगी। इसीलिये आप रोज एकबार जरूर चेक करें। लिस्ट Excel फॉर्मेट में download होगी।

(फिलहाल कोई पुरानी लिस्ट इसमें नहीं दिखेगी, कोई पुरानी लिस्ट का लाभार्थी आता है, तो उसका कूपन सर्च ऑप्शन में देख लें, तब राशन दें)

दूसरी: जमा किये गए कूपन की लिस्ट कैसे देखें?

अभी तक कुल राशन देकर पोर्टल पर जमा किये गए कूपन datewise collection updates के नीचे लिस्ट में दिखेंगे। डेट के सामने हरे रंग का बॉक्स है जिसे क्लिक करने पर हम लिस्ट Excel फॉर्मेट में डाउनलोड कर सकते हैं। अगर आप ने राशन देकर कूपन की entry/submit पोर्टल पर नहीं किया है तो नहीं दिखेगा। इसीलिए आप हमेशा राशन देकर कूपन को पोर्टल पर जरूर submit करें, जो नहीं किये हैं वो भी जरूर कर दें। इसे आप deptt. की रिपोर्टिंग का माध्यम भी बना सकते हैं।

III. जीरो ऑप्शन

इसमें आपको उन सभी ecoupons की लिस्ट मिलेगी जो आपके स्कूल से जारी तो हुए लेकिन राशन collect नहीं किया है। कूपन की कोई वैलिडिटी डेट नहीं है, कोई भी कूपन आता है, तो उसपे राशन दिया जाएगा।

यहाँ भी ऊपर सर्च बार है जहाँ आप कूपन नंबर डालेंगे तब आपको वह बनेफिशरी दिखेगा जिसने अभी तक राशन कलेक्ट नहीं किया।

ज़ीरो कलेक्शन और होम ऑप्शन की सर्च बार में अंतर यह है की ज़ीरो कलेक्शन पर आपको केवल आपके स्कूल के कूपन ही दिखेंगे। यदि आप किसी और स्कूल का कूपन नंबर इसमें डालेंगे तब वह कोई कूपन नहीं दिखायेगा। होम पेज के सर्च बार में आपको दुसरे स्कूल का कूपन दिखायेगा।

IV. स्टॉक अपडेट ऑप्शन

Menu से स्टॉक अपडेट का ऑप्शन खोलें, तारीख चुनें, फिर उसमें आपके स्कूल पर दिन के आखिर में उपलब्ध गेहूँ और चावल की मात्रा किलोग्राम में डालें, और submit कर दें। यदि आपके पास उपलब्ध मात्रा जीरो है तब भी अपडेट रोजाना जरूर करें ताकि राशन ना होने की स्थिति में नए कूपन जारी ना हों।

इसमें आपको पुराने स्टॉक अपडेट भी दिखेंगे।